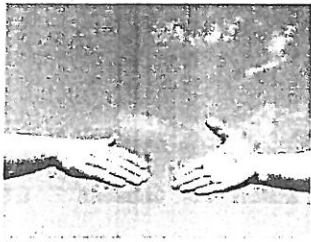


Annexe 7 : Fiche conseil « PREMIERES REACTIONS EN CAS DE VMA »



A<sup>2</sup>VMA-C

*1 copie pour chaque membre du personnel.  
Laisser 1 exemplaire apparent*

**FICHE CONSEIL :**

**PREMIERES REACTIONS EN CAS DE VMA**

↳ VOL A MAINS ARMEES.



Adoptez l'attitude générale suivante : **NE RESISTEZ PAS !**

L'agression armée est toujours source d'un stress intense pour les victimes. Celles-ci sont totalement surprises par la soudaineté et la violence de l'attaque et elles n'ont été aucunement préparées dans leur quotidien à affronter de tels faits.

- Efforcez-vous de rester calme et ne faites aucun geste brusque. Ne tentez pas de fuir.
- Adoptez un profil bas : pas d'initiative, ne parlez pas aux auteurs, obéissez à leurs ordres sans plus.
- Si vous pouvez observer sans courir de risques, faites-le discrètement et en vous concentrant sur un seul d'entre eux mais sans le dévisager.
- N'essayez pas d'empêcher la sortie des auteurs ou de les poursuivre.



Appelez rapidement le **101**

Communiquez de manière concise mais complète, les renseignements suivants :

- Identifiez-vous : identité et fonction.
- Situez-vous : où vous trouvez-vous ?
- Que s'est-il passé ? (Vols à main armée, agression, prise d'otage, ...).

- Quand cela s'est-il passé ?
- Y a-t-il des blessés ? Nombre ? Gravité des blessures ?
- Les auteurs sont-ils encore sur place ?
  
- A propos des auteurs : Nombre ? Armes montrées ? Lesquelles ? Ont-ils fait usage de leurs armes ? Usage d'explosifs ? Moyen de transport utilisé ? Direction de fuite ? Butin (facultatif dans un premier temps) ?
- A quel numéro le poste central de la police peut-il vous contacter immédiatement, sans risquer de tomber sur une ligne occupée ?



En attendant l'arrivée des services de police et de secours :

- Prodiguez les premiers soins aux victimes (si vous avez contacté le 101, ce service a alerté d'office le 100).
- **Fermez provisoirement l'établissement ou partie de celui-ci (Préservation des traces → Intervention du Laboratoire de la Police).**
- Ne communiquez pas entre vous pour essayer de vous remémorer les faits qui viennent de se produire et tout élément s'y rapportant. Vous risquez de vous influencer l'un l'autre et de polluer votre témoignage.
- Demandez aux personnes présentes de rester sur place. Si une d'entre elles devait impérativement partir, demandez-lui ses coordonnées.
- **Ne contaminez pas les lieux où ont déambulé les auteurs. Limitez vos déplacements, maintenez les lieux en l'état et ne touchez à rien (Préservation des traces → Intervention du Laboratoire de la Police).**
- **Sous la direction du responsable des lieux, retirez-vous, sans plus rien toucher ni déplacer, dans une partie du bâtiment éloignée des lieux d'accès et de fuite des auteurs (Préservation des traces → Intervention du Laboratoire de la Police).**
- Dans la mesure du possible, refusez l'accès aux lieux de l'incident à toute personne y étrangère (voyeurisme !). A contrario, maintenez le contact avec les témoins de l'incident, extérieurs aux lieux de l'incident.
- Informez-vous de l'endroit où les victimes ont été transférées.
- De manière générale, essayez de rester calme.



Au besoin, protégez l'enregistrement vidéo.



Rassemblez seul ou aidé d'un policier tous les éléments de recherche dont vous vous souvenez sur la fiche «**HOLD-UP - DESCRIPTION DE L'AUTEUR**» (une description par auteur et par témoin).