

Echevinat de la Famille et de la Santé

HANDICONTACT

La saviez-vous ?

Depuis le 1^{er} novembre 2008, la SNCB offre un service aux personnes à mobilité réduite, du premier au dernier train, 7 jours sur 7, dans 103 gares en Belgique.

Pour réserver votre voyage en train et bénéficier du service d'assistance adapté, téléphonez au moins 24 heures avant votre départ.

Vous pourrez de cette manière être assuré que vos gares de départ et de destination sont bien accessibles, qu'une place sera disponible dans le train et vous pourrez disposer d'une aide à la montée et à la descente du train.

Afin que le personnel sur place puisse vous offrir une assistance optimale, veuillez vous présenter en gare minimum 15 minutes avant votre départ.



Dans chaque train, des places sont prévues pour une chaise roulante. Une rampe mobile sera placée entre la porte du train et le quai, vous permettant ainsi de monter aisément en toute sécurité à bord du train.



02 528 28 28 ouvert tous les jours de 7 à 21h.

@ www.sncb.be

Votre handicontakt :

Pascale Bertoletti 04/345 90 93

pascale.bertoletti@soumagne.be

rue Borgivaux, 8a 4630 Soumagne